



## ÜHISPROJEKTI TEGEVUSKAVA

### Taotleja

Ärinimi	SA Tuuru
Registrikood	90000452

Tegevuskava elluviimise periood	11	kuud
---------------------------------	----	------

### Ühisprojekti andmed

Ühisprojekti nimetus
Ettevõtjate ja kooliõpilaste ühine teeninduskoolitus
Ühisprojekti eesmärgid
<p>Projekti otseseks eesmärgiks ning kasusaajateks on Hiiumaal tegutsevad teenindusvaldkonna äriühingud ja füüsilisest isikud, ettevõtjate parem toimetulek turismi kõrgperioodil läbi klienditeeninduse taseme tõstmise ja ühtlustumise.</p> <p>Teiseks peamiseks eesmärgiks on saavutada kooliõpilaste suurem majanduslik iseseisvus ja enesega toimetulek, omandada elukestvad oskused.</p> <p>Projektis eesmärkideks on:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- toetada noorte majanduslikku iseseisvust andes neile toitlustusteeninduse alased algteadmised, mis võimaldavad turismisektoris hooajalist tööd saada;</li><li>- õpilased töötavad suvehooajal Hiiumaa turismiettevõtetes;</li><li>- võimaldada väljaspool Hiiumaad õppivatel õpilastel ennast tööalasel Hiiumaaga siduda;</li><li>- projektis osalenud õpilased on majanduslikult sõltumatamad ja teevad pärast projekti lõppemist osajaga tööd teenindajatena kutseõppeasutustes või kõrgkoolides õppimise ajal, neil on selleks vajalikud teadmised ja oskused;</li><li>- parendada noorte väärtushinnanguid (kohusetunne, sallivus jms), suhtlemisoskuste, aja planeerimise, vaba aja veetmise võimaluste kasutamise oskuseid;</li><li>- ettevõtjad on paremini informeeritud seadusandlusest, mis seondub alaealiste ja noorte töölevõtmisega toitlustusettevõtetes.</li></ul>
Eesmärgi saavutamiseks vajalike tegevuste kirjeldus tegevuskava elluviimise perioodil koos ajakavaga
<p>Projekti raamas viiakse kooliõpilastele koos ettevõtjatega läbi 32 tunnine toitlustusteenindaja koolitus. Koolitus toimub tulenevalt eelküsitle läbiviimise tulemustest kas laupäeviti või tööpäeva õhtutel ja koolitusi viiakse läbi võimalikult paljude teenindusettevõtete ruumides, et kooliõpilased õpiksid ettevõtteid tundma ning saaksid praktilisi harjutusi tegevuste tegelikes tekkidavõivates keskkondades läbi viia. Samas osalevad ettevõtjad aktiivselt õppeprotsessis juhendades ning suunates vajadusel õpilasi. Ettevõtjatele valmistatakse ette kokkuvõtavad infomaterjalid seadusandluste kohta, mis aitavad omandada teadmisi tööandjale seatud piirangutest alaealise töötaja töölevõtmisel - teenuse ühtlasem tase, Hiiumaa reisijuhtide teadmised ja teenindamise oskused vastavad ootustele (Hiiumaa Giidi eksamil);</p> <p>Projektis osalejad on Hiiumaa ja väljaspool Hiiumaad õppivate Hiiumaal sissekirjutust</p>

omavate X - XII klassi õpilased ning teenindusettevõtjad. Grupi suuruseks on planeeritud 12-15 õpilast ning juba partnerlusnõusoleku andnud 8 ettevõtet.

Eeldatavate tulemuste kirjeldus koos selgitustega ühisprojekti laiemast mõjust tegevuspiirkonnale

Projektis tulemusena on:

- noorte majanduslikult iseseisvamad ja on võimelised paremini konkureerima tööturul, mis võimaldavad turismisektoris hooajalist tööd saada;
- õpilased on saanud tööd suvehooajal Hiiumaa turismiettevõtetes;
- väljaspool Hiiumaad õppivad õpilased saavad end tööalaselt Hiiumaaga siduda;
- projektis osalenud õpilased on informeeritumad ettevõtlusest ja kasutavad omandatud teeninduskogemusi karjääri kujundamisel;
- parendada noorte väärtushinnanguid (kohusetunne, sallivus jms), suhtlemisoskuste, aja planeerimise, vaba aja veetmise võimaluste kasutamise oskuseid;
- ettevõtjad on paremini informeeritud seadusandlusest, mis seondub alaealiste ja noorte töölevõtmisega toitlustusettevõtetes.

Lisandväärtusena on saanud meie asutuste külalised meeldiva teeninduskogemuse väljaõppe saanud noorte teenindajate kaasabil ning noored saavad praktiseerida väliskülalistega suheldes õpitud keeli

### Projektitoetuse taotleja ja partneri ülesannete kirjeldus

Taotleja või partneri nimi	Tööülesande kirjeldus
SA Tuuru	Projekti omanik, elluviija, koordinaator, asuandja
Hiiumaa omavalitsused	Partnerid koolidega suhtlemisel
Rannakas OÜ	Partner teeninduskeskkonna pakkujana, juhendajana
Mainegrupp OÜ	Partner teeninduskeskkonna pakkujana, juhendajana

### Tegevuskava tegevuste elluviimise eelarve kululiigiti<sup>1</sup>

Jooksvad kulud Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) nr 1305/2013 artikkel 61 alusel (personalikulud sh kaudsed kulud, koolituskulud, uuringukulud, tegevuskulud)		
projektijuhi otsesed personalikulud	347,88	eurot
15% kaudseid kulusid abikõlblikest otsestest personalikuludest	52,18	eurot
		eurot
		eurot
		eurot
Toetatav tegevus või investeeringuobjekt		
Teavitustegevus	230,05	eurot
Transporditeenus	308,33	
Eksporditeenus (koolitajad)	1571,52	
Vabatahtlik tasustamata töö		eurot
<b>Kokku</b>	<b>2509,96</b>	<b>eurot</b>

<sup>1</sup> Tegevused, millele taotletakse toetust

**Rahastamiskava, milles on märgitud ühisprojektis osaleva partneri kavandatav tegevus ja sellele vastav kavandatav eelarve<sup>2</sup>**

Partneri nimi	Kavandatava tegevuse kirjeldus	Kavandatav eelarve (€)
<b>Kulud kokku<sup>3</sup></b>		<b>0,00</b>

**Ühisprojektis osalevate partnerite andmed**

Nimi	Esindaja nimi	Kontaktandmed	Allkiri
Hiiumaa Omavalitsuste Liit	Üllar Padari	yllar@kaina.hiiumaa.ee	<i>Allkirjastatud digitaalselt</i>
Mainegrupp OÜ	Tanel Lips	tanel@hiiumaale.ee	<i>Allkirjastatud digitaalselt</i>
Rannakas OÜ	Merit Savioja	info@rannapaargu.ee	<i>Allkirjastatud digitaalselt</i>

**Kinnitan, et tegevuskaval esitatud andmed on õiged**

Taotleja esindaja nimi	Katrin Sarapuu
Taotleja esindaja allkiri	Allkirjastatud digitaalselt
Tegevuskava allkirjastamise kuupäev	20.04.2016

<sup>2</sup> Märgitakse eelarve, millele toetust ei küsita

<sup>3</sup> Vii kursor numbri peale ja vajutada klaviatuuril F9, et valem arvutaks summa kokku