

## Sõru Hosteli valmisolek teenuse pakkumiseks kriisi olukorras

### Taotlustoimiku nr 19202100161 toetus summaga 7105,48

Probleemiks on Sõru Hosteli tubade sissepääsud, kus hetkel paigaldatud võtmeaga lukustused ning puuduvad kohviku ja numbritubade terrassid. Plaanis on välja vahetada kõik numbritubade ja välisuste lukustused uuenduslike nutilukkude vastu, mis võimaldab nii töötajal kui ka kliendil avada uksi kontaktivabalt. Paigaldatavatel nutilukkudel on mitmeid võimalusi uste avamiseks: sõrmejalg, wifi, kood, võti, kaart, äpp. Klient saab sisse registreerimise teha distantsilt ning talle saadetakse sobilik variant luku avamiseks ning puudub otsene vajadus töötajatega kokku puutuda ja puudub kindel aeg, millal oma tuppa sisse pääseb. Numbritubade terrasside ja nende eraldamise vajadus üksteisest tekib klientide privaatse vajadusest ning samuti ka COVID-19 puhul distantsi hoidmisest ning välistab inimeste omavahelise kokkupuute numbritubade terrassil. Hooajavälisel perioodil on plaanis numbritubasid välja rentida kodukontoriteks nii kohalikule kogukonnale kui ka turistile. Kontorite privaatse mõttes on vajalik tagada kliendile ka eraldatud numbritubade terrassid. Olemasolevat kohviku teeninduspinda on hetkel ca 150m<sup>2</sup> ning võimaldab korraga pakkuda toitlustust 25-le kliendile. Plaanis on rajada hoovipoolne päikeseterrass pindalaga 150m<sup>2</sup>, mis võimaldaks teenindada 100% rohkem kliente ning samas tagab ka võimaluse COVID-19 piirangute tekkimisel hajutada istekohti vastavalt nõuetele.

Pikaajaliselt oleks mõju taotlejale võimalus pakkuda klientidele autonoomset ja kontaktivaba ligipääsu hoonesse ja tubadesse uuenduslike nutilukkude näol ning annaks võimaluse turismi hooajavälisel ajal pakkuda privaatset ja kontaktivaba kodukontori teenust. Hooaja siseselt tekiks võimalus teenindada terrassidega kaasneva pinna näol oluliselt rohkem kliente, mis omakorda tähendab teenindava personali suurenemist ning töökohtade lisandumist ja samas aitab tagada vajadusel võimalust hajutada istekohti vastavalt võimalikele tekkivatele nõuetele. Projekti teostumisel oleks ettevõttel ka oluliselt suurem konkurentsivõime, leevendaks COVID-19 negatiivset mõju majandustegevusele ja aitaks suurendada valmisolekut tulevasteks kriisideks.



